Employment and Immigration Canada
Emploi et Immigration Canada

Government Publications

The Canada Employment Centre **Programs Services Employment Guide**

CA1
MI
-1987
C12



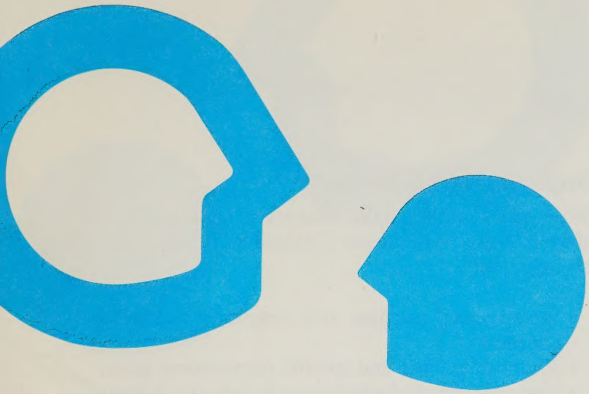
3 1761 11709344 3

Canada



© Minister of Supply and Services Canada 1987
Cat. No. MP43-206/1987
ISBN 0-662-55411-6

CA1
MI
-1987
C12



This publication is your guide to the employment programs and services available through Employment and Immigration Canada. The place to start your job search is the Canada Employment Centre nearest you.

We Want to Help

Our programs and services can help people looking for work, workers who need training or re-training, and those who want to make career changes. Special attention is given to those workers who need our services most. They include:

- Young people making the transition from school to work;
- Anyone who has been unemployed for a long time;
- Employees whose jobs are threatened because their skills are out-dated;
- Persons on social assistance;
- Workers past their mid-forties;
- The four groups designated in the Employment Equity Act
  - — women
  - — aboriginal peoples
  - — disabled persons
  - — visible minorities.

If you belong to one of these groups, please tell a Canada Employment Centre staff member. It could make a difference.

We want to help anyone who is having difficulty getting or keeping a job. A number of programs and services are available. If we don't have what you need we may be able to suggest some alternatives.

What Can We Do?

It all depends on your needs.

Self-service

If you have the skills that qualify you for the job you are seeking, our Job Information Centre may provide all the help you need. We normally post all the local jobs we have information about on the Job Boards each day. There's no need to register. Just check the Boards. You can also use the National Job Bank, a computerized country-wide inventory of hard-to-fill jobs. If you find a job that interests you:

- fill out a Job Order Request Form and take it to a staff member

or

- go directly to the employer if the name and address are listed

If you feel you need more help, just ask a staff member.

Group sessions

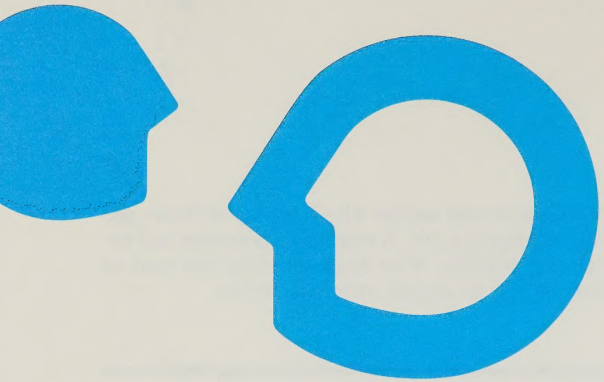
Canada Employment Centres conduct group information sessions on a wide range of topics of interest to job seekers. Subjects include everything from resumé writing to training and work-experience programs. Ask a staff member for details.

A helping hand in your job search

You may have the qualifications for a job, but you're unsure about how to find one. Employment Centres offer services that may help you. For example:

- *Creative Job Search Techniques*
  It's a group training program. Through films, role-playing and discussions, you will be led step-by-step through all the stages of getting ready for a job such as positive attitude building, self-assessment, resumé writing and the job interview.

WH3-651



- *Job Finding Clubs*
  They are available at some Canada Employment Centres, Outreach Projects and/or through some community organizations. People work together in a supportive group environment until they find jobs. Club leaders guide the members through the job search process encouraging them to scan the Yellow Pages, in the telephone directory, conduct telephone campaigns to set up interviews, exchange job leads with each other and practise interview situations. Ask if there is a club in your area.

Remember, most jobs are never advertised, so it's really up to you.

Employment counselling

Those people who require counselling assistance are referred to an Employment Counsellor. A counsellor can help you:

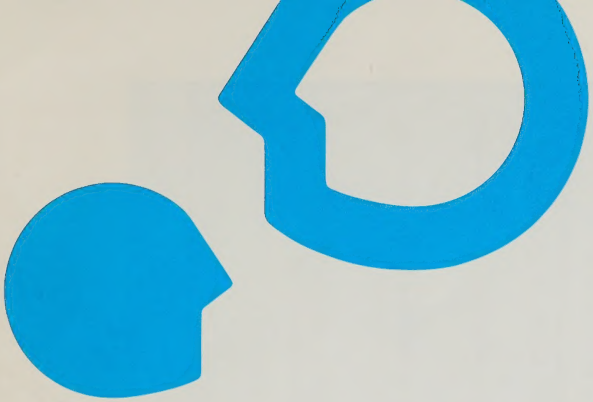
- Identify and examine your employment-related concerns;
- Establish realistic and specific employment goals;
- Consider practical alternatives to help you achieve employment goals;
- Determine if testing might be useful to you and if it is make the arrangements;
- Find other community agencies to assist you.

If you do meet with an Employment Counsellor, ask about CHOICES, a computer-assisted program designed to help you choose a career based on your education, aptitudes and interests. (CHOICES is *not* available at all Canada Employment Centres).

Everyone needs information

The better informed you are the better your chances of finding employment. Print and audio-visual information on a wide range of employment-related subjects is available in the Job Information Centre at your Canada Employment Centre. You can find out:

- Where jobs in your field exist now;
- What jobs are in high demand and where they are;
- What training and entry requirements are needed for almost any occupation;
- Local labour market information such as names and addresses of major employers near you, their wage rates and hours of work;
- Tips on finding jobs;
- Employment programs and services available in your area.



If you need training

You might be eligible for training through the Canadian Jobs Strategy, a cooperative effort involving government, employers and local groups and organizations. Programs can provide you with the opportunity to match your needs to the labour market. They may give you:

- Classroom and on-the-job training;
- Work experience;
- Income assistance;
- Travel assistance;
- Dependent care allowance;
- Living-away-from-home allowance;
- Commuting allowance.

If you think you may be eligible to participate in the Canadian Jobs Strategy, speak to a Canada Employment Centre staff member. See page 4 for more information about what the programs can do, who may qualify, and how the programs work.

We can advise on other kinds of training as well.

What's next?

The Canada Employment Centre is a good place to start your job search, but don't stop there. Other sources of assistance include:

- Newspapers and trade publications — check the want-ads.
- Placement Agencies — check the yellow pages in your local telephone directory.
- Employers, relatives, friends and former teachers. Everyone you talk to can give you at least one other person to contact.
- Outreach Projects — they provide peer counselling and employment services for people who have severe difficulty finding and keeping a job. Some provide employment-related services to people in isolated areas who are unable to use the services of Canada Employment Centres because of their inaccessibility. Projects are set up for specific groups such as women or older workers. Ask a staff member at the Canada Employment Centre if there is an Outreach project in your area to suit your needs.
- Agricultural Employment Services offices — agricultural workers looking for work are urged to visit the nearest Agricultural Employment Services office (formerly Canada Farm Labour Pools) for employment assistance.
- Union hiring halls.

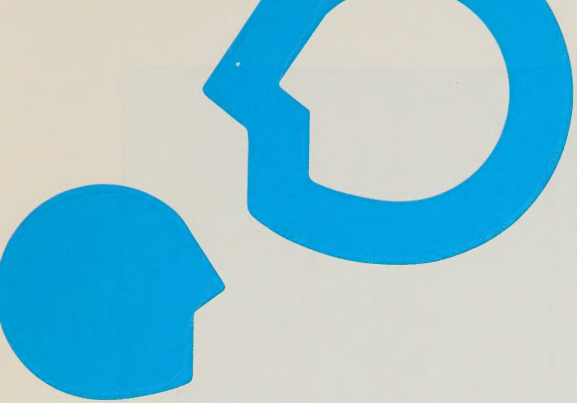
For further information visit your Canada Employment Centre.

The Canadian Jobs Strategy Programs

Program	What It Does	Who Can Use It	Training Allowance
Job Development	• Subsidizes employers to give you training and on-the-job experience.	• You may qualify if you have been unemployed for 24 of the previous 30 weeks. A Canada Employment Centre counsellor can tell you if you qualify.	• Employers or project sponsors can receive wage subsidies and funds to cover training expenses.
Job Entry			
Entry	• Provides on- and off-the-job training to workers entering the labour force.	• Unemployed young people out of school for at least three months. Priority is given to youth who have not completed their secondary education.	• Participants are paid a special training allowance or Unemployment Insurance benefits.
Re-Entry	• Provides a combination of on- and off-the-job training.	• Women joining the labour force after an absence of three years or longer.	• Participants are paid a special training allowance or Unemployment Insurance benefits.
Challenge	• A summer program to help students find career-related temporary work.	• Students returning to school on a full-time basis in the fall.	• Employers or project sponsors can receive wage subsidies.
Skill Shortages	• Provides training for workers in skills that are in short supply. Training may take place at work or in an institution.	• A Canada Employment Centre counsellor can tell you if you are eligible.	• Employers can receive funds to train workers for skills in short supply.
Skill Investment	• Assists people whose jobs are threatened by layoffs. Training can be full-time, part-time, in-house or off-site.	• A Canada Employment Centre counsellor can tell you if you are eligible.	• Funding available for wage subsidies and training costs.
Innovations	• Stimulates the search for creative solutions to labour market problems through pilot and demonstration projects.	• Individual or groups of people with an innovative proposal to meet the problems of a changing labour market.	• Financial assistance is available for approved projects.
Community Futures	• Assists communities in greatest need, with exceptionally high unemployment, or experiencing or anticipating mass layoffs. It supports employment ideas developed in the community by anticipating labour force change.	• Community based groups in selected communities.	• Financial assistance is available for selected communities.

Programmes de la Planification de l'emploi

Programme	Nature	Admissibilité	Allocation de formation
Développement de l'emploi	• Programme visant à subventionner des employeurs afin qu'ils vous offrent formation et expérience sur place.	• Vous pourriez être admissible si vous avez été sans emploi pendant 24 des 30 dernières semaines. Un conseiller du Centre d'Emploi du Canada pourra confirmer votre admissibilité.	• Des employeurs ou des promoteurs de projets peuvent recevoir des subventions salariales et des crédits pour couvrir les frais de formation.
Intégration professionnelle			
Intégration	• Programme visant à assurer aux travailleurs qui entrent sur le marché du travail une formation sur les lieux de travail et hors des lieux de travail.	• Les jeunes gens sans emploi qui ne sont plus aux études depuis au moins trois mois sont admissibles. La priorité est accordée aux jeunes qui n'ont pas terminé leurs études secondaires.	• On verse aux participants une allocation spéciale de formation ou des prestations d'assurance-chômage.
Réintégration	• Programme visant à assurer une combinaison de formation sur les lieux de travail et hors des lieux de travail.	• Les femmes qui reviennent sur le marché du travail après une absence de trois ans ou plus.	• On verse aux participantes une allocation spéciale de formation ou des prestations d'assurance-chômage.
Défi	• Programme d'emplois d'été destiné à aider les étudiants à trouver un travail temporaire axé sur la carrière.	• Les étudiants qui retournent aux études à plein temps à l'automne.	• Des employeurs ou des promoteurs de projets peuvent recevoir des subventions salariales.
Programme relatif aux pénuries de main-d'oeuvre	• Programme visant à assurer la formation aux travailleurs dans les domaines où il y a pénurie de main-d'oeuvre. La formation peut avoir lieu en milieu de travail ou dans un établissement d'enseignement.	• Un conseiller du Centre d'Emploi du Canada pourra confirmer votre admissibilité.	• Les employeurs peuvent recevoir des subventions pour former des travailleurs dans des domaines où il y a pénurie de main-d'oeuvre.
Acquisition de compétences	• Programme visant à aider les travailleurs menacés de mise à pied. La formation peut adopter diverses formes : à plein temps, à temps partiel, sur place ou hors du cadre de travail.	• Un conseiller du Centre d'Emploi du Canada pourra confirmer votre admissibilité.	• On peut obtenir des subventions afin de couvrir les salaires et les coûts de formation.
Programme d'aide à l'innovation	• Programme visant à encourager la recherche de solutions créatrices aux problèmes qui se posent sur le marché du travail par la mise en oeuvre de projets pilotes.	• Personnes ou groupes de gens pouvant suggérer des façons innovatrices de régler les problèmes du marché du travail en pleine évolution.	• On peut obtenir de l'aide financière pour les projets approuvés.
Développement des collectivités	• Programme visant à aider les collectivités les plus démunies, où le taux de chômage est exceptionnellement élevé ou qui connaissent ou prévoient des licenciements collectifs. Le programme appuie la réalisation de projets d'emploi dans les collectivités, projets mis de l'avant pour répondre à des changements prévus au sein de la population active.	• Groupes communautaires dans les collectivités désignées.	• Les collectivités désignées peuvent obtenir une aide financière.



- conditions du marché du travail local, notamment les nom et adresse des principaux employeurs les plus près, leurs échelles salariales et leurs horaires de travail;
- façons de trouver un emploi;
- programmes et services d'emploi offerts dans votre région.

Outils de formation

Il se peut que vous soyez admissible à la formation dans le cadre de la Planification de l'emploi, stratégie qui fait appel à l'effort concerté des gouvernements, des employeurs ainsi que des groupes et organisations communautaires. Les programmes de la Planification de l'emploi peuvent vous aider à adapter vos besoins aux conditions actuelles du travail. Ils offrent entre autres :

- formation en classe et en milieu de travail;
- expérience de travail;
- soutien du revenu;
- indemnité de déplacement;
- allocation pour charges de famille;
- allocation de séjour hors du foyer;
- allocation de trajets quotidiens.

Si vous croyez être admissible à l'un des programmes de la Planification de l'emploi, veuillez consulter un employé d'un Centre d'Emploi du Canada. Pour obtenir plus de détails sur la nature et le fonctionnement des programmes et les conditions d'admissibilité, tournez à la page 4.

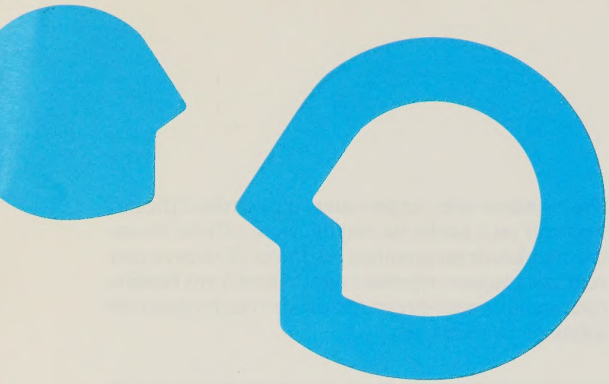
Nous pouvons également vous conseiller sur d'autres types de formation.

Autres ressources

Le Centre d'Emploi du Canada est tout indiqué pour entreprendre la recherche d'un emploi, mais il existe également d'autres sources d'aide. En voici quelques-unes :

- Les journaux et publications sur les métiers – Passez en revue les demandes de personnel qui y sont annoncées.
- Les agences de placement – Voyez les pages jaunes de l'annuaire téléphonique de votre région.
- Les employeurs, parents, amis et anciens professeurs. Chaque personne avec qui vous avez des rapports peut vous donner le nom d'au moins une autre personne avec qui vous pouvez communiquer.
- Les projets Extension – Ces projets offrent des services de counselling de groupe et des services d'emploi aux gens qui éprouvent de graves difficultés à trouver et à garder un emploi. Certains de ces projets offrent des services d'emploi à des gens qui vivent en régions éloignées et qui, en raison de leur isolement, n'ont pas accès aux services des Centres d'Emploi du Canada. Certains autres projets s'adressent à des groupes particuliers comme les femmes et les travailleurs âgés. Veuillez vous informer auprès d'un membre du personnel du Centre d'Emploi du Canada le plus près pour savoir s'il existe dans votre région un projet Extension susceptible de répondre à vos besoins.
- Bureaux des Services d'emploi agricole – On conseille vivement aux travailleurs agricoles à la recherche d'un emploi de se rendre au bureau des Services d'emploi agricole (SEA) le plus près pour obtenir de l'aide. Ces Services s'appelaient autrefois Services de main-d'oeuvre agricole du Canada.
- Bureaux de placement syndicaux.

Pour plus de renseignements, visitez le Centre d'Emploi du Canada.



Pour faciliter vos recherches

Il se peut que vous possédiez les qualifications requises pour occuper un emploi, mais que vous ne sachiez pas vraiment comment vous y prendre pour y arriver. Les Centres d'Emploi du Canada peuvent vous aider de diverses façons. Nous offrons notamment les services suivants :

- *Méthode dynamique de recherche d'emploi*
  Il s'agit d'un programme de formation en groupe. A l'aide de films, d'exercices de simulation et de discussions, nous vous aiderons à vous préparer pour obtenir un emploi. Nous vous montrerons, entre autres, comment adopter une attitude positive, vous autoévaluer, rédiger un curriculum vitae et passer l'entrevue d'emploi.

- *Clubs de placement*
  Ces clubs existent dans certains Centres d'Emploi du Canada, ou sont mis sur pied dans le cadre des projets Extension ou par des organismes communautaires. Des gens se regroupent pour travailler dans une atmosphère d'entraide jusqu'à ce qu'ils trouvent un emploi. Les chefs des clubs guident les membres dans toutes les étapes du processus de recherche d'un emploi et les encouragent à parcourir les pages jaunes de l'annuaire téléphonique, à mener des campagnes téléphoniques destinées à obtenir des entrevues, à s'échanger des tuyaux sur les emplois et à tenir des entrevues simulées. Informez-vous pour savoir s'il existe un club dans votre région.

Souvenez-vous que la plupart des emplois ne sont jamais annoncés; c'est donc à vous de les dénicher.

Counselling d'emploi

Les personnes qui ont besoin d'aide sous forme de counselling sont présentées à un conseiller en matière d'emploi. Celui-ci peut vous aider :

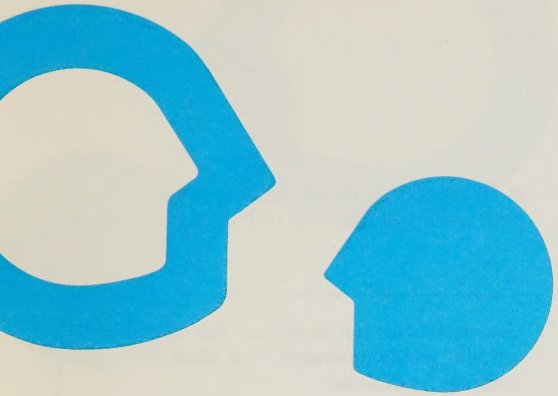
- à cerner et à analyser vos préoccupations en matière d'emploi;
- à établir des objectifs d'emploi réalistes et spécifiques;
- à envisager diverses solutions pratiques qui vous aideront à atteindre vos objectifs d'emploi;
- à déterminer s'il vous serait utile de subir des tests et, le cas échéant, à prendre les mesures qui s'imposent;
- à trouver d'autres organismes communautaires qui pourraient vous venir en aide.

Si vous rencontrez un conseiller en matière d'emploi, demandez-lui des renseignements sur CHOIX, programmation assistée par ordinateur conçue afin de vous aider à choisir une carrière fondée sur vos études, vos aptitudes et vos intérêts. (CHOIX *n'*est *pas* offert dans tous les Centres d'Emploi du Canada).

Information disponible

Plus vous serez renseigné, plus vous aurez de chances de trouver un emploi. De l'information imprimée ou sous forme de documents audiovisuels sur une vaste gamme de sujets reliés à l'emploi est disponible au Centre d'information sur l'emploi du Centre d'Emploi du Canada le plus près. Vous pourrez vous renseigner sur les points suivants :

- endroits où il existe des emplois dans votre domaine à l'heure actuelle;
- genres d'emplois très en demande et endroits où ils sont exercés;
- exigences de formation et conditions d'exercice pour presque n'importe quel emploi;



La présente publication permettra de vous y retrouver parmi les divers programmes et services offerts par Emploi et Immigration Canada.

Nous voulons vous aider

Nos programmes et nos services s'adressent aux personnes qui sont à la recherche d'un emploi, ainsi qu'aux travailleurs qui ont besoin de formation ou de recyclage ou encore qui songent à changer d'orientation. Nous accordons une attention particulière aux groupes qui ont le plus besoin de nos services, c'est-à-dire :

- les jeunes gens qui passent du monde des études au monde du travail;
- les chômeurs de longue date;
- les travailleurs menacés de perdre leur emploi parce que leurs qualifications sont périmées;
- les bénéficiaires de l'aide sociale;
- les travailleurs ayant plus de 45 ans;
- les quatre catégories désignées par la Loi sur l'équité en matière d'emploi :
  - — les femmes
  - — les autochtones
  - — les personnes handicapées
  - — les membres des minorités visibles.

Si vous appartenez à l'un de ces groupes, veuillez vous faire connaître à ce titre auprès des membres du personnel du Centre d'Emploi du Canada. Cela pourrait avoir de l'importance.

Nous voulons aider les personnes qui ont des difficultés à obtenir ou à garder un emploi. Nous offrons un certain nombre de programmes et services. Si nous ne pouvons pas toujours répondre directement à vos besoins, nous sommes peut-être en mesure de vous proposer des solutions de rechange.

Ce que nous pouvons faire pour vous

Tout dépend de vos besoins.

Libre-service

Si vous êtes qualifié dans le domaine où vous cherchez un emploi, vous trouverez sans doute l'aide dont vous avez besoin au Centre d'information sur l'emploi. Habituellement, nous épinglons chaque jour sur des tableaux les fiches concernant tous les emplois pour lesquels nous possédons des renseignements. Il n'est pas nécessaire de s'inscrire à l'avance. Il suffit de consulter ces tableaux d'affichage. Vous pouvez également avoir recours à la Banque nationale d'emplois, répertoire informatisé de postes difficiles à combler signalés dans l'ensemble du pays. Si l'un de ces emplois vous intéresse, vous devez :

- remplir un formulaire de demande d'emploi et le présenter à un employé

  ou
- vous rendre directement chez l'employeur si son nom et son adresse sont indiqués sur l'offre d'emploi.

Si vous avez besoin d'aide, n'hésitez pas à faire appel à un membre du personnel.

Séances de groupe

Les Centres d'Emploi du Canada offrent des séances d'information de groupe sur une grande diversité de sujets d'intérêt pour les personnes qui cherchent un emploi, sujets qui vont de la rédaction d'un curriculum vitae aux programmes de formation et de stages pratiques. Pour obtenir plus de détails, consultez un membre du personnel.

WH3-651

© Ministre des Approvisionnements et Services Canada 1987
N° de cat. MP43-206/1987
ISBN 0-662-55411-6

Emploi et Immigration Canada

Employment and Immigration Canada

Centre d'Emploi du Canada

Programmes
Services

Guide en matière d'emploi



Canada